

当社が運営する公式通販サイト【ラ・ミューテオンラインショップ】  
個人情報への不正アクセスの可能性に関するお知らせ

2025 年 11 月 5 日

お客様各位

株式会社ラ・ミューテスタイル

平素より、当社が運営する公式通販サイト「ラ・ミューテオンラインショップ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が利用しております EC カートシステムにおいて、第三者によるお客様の個人情報への不正アクセスが行われた可能性があることが判明いたしました。

お客様にはご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

## 1. 経緯

2025 年 10 月 25 日、当社が運営する「ラ・ミューテオンラインショップ」のカートシステム運用を委託しているベンダから、システムの一部が第三者による攻撃を受け、サーバーメンテナンスを実施する旨の連絡がありました。データ保全を最優先にサーバー移行が行われ、サービス再開に向けた対応が進められておりましたが、10 月 29 日に不正アクセスとみられる痕跡が確認されたとの報告を受けました。その後、委託先ベンダの調査により、完全復旧までカートシステムの一部機能が利用できなくなる見込みであることが判明したため、当社では管理画面の復旧後、速やかにお客様への告知を行いました。現在、委託先ベンダは外部の専門機関と連携し、不正アクセスによる影響範囲や原因の特定、侵入経路や手法の分析、ならびに個人情報漏えいの有無について、引き続き調査を実施しております。

現時点では、漏えいの可能性があるお客様や具体的な情報の特定には至っていないとの報告を受けておりますが、これまでに判明した状況を踏まえ、お客様へご報告申し上げます。

## 2. 個人情報漏えいの可能性について

### (1) 原因

当社が運営する「ラ・ミューテオンラインショップ」のカートシステムを管理する委託先ベンダのサーバーにおいて、第三者がアプリケーションの一部に存在した脆弱性を悪用し、不正アクセスを行ったことが原因と考えられます。

### (2) 個人情報の漏えいの可能性があるお客様

以下の情報をご登録いただいているお客様につきましては、漏えいの可能性があると考えられます。影響範囲については現在調査中となります。

氏名／生年月日／性別／住所／電話番号／メールアドレス／パスワード／会員番号／ログインID／配送先情報／購買履歴

なお、現時点でクレジットカード情報などの経済的被害につながる情報は確認されておりません。当社では、クレジットカード決済において決済代行会社のシステムを利用しており、当社およびカートシステムを運営する委託先ベンダのいずれも、カード情報を保持・管理しておりません。

したがって、クレジットカード情報が漏えいする可能性は極めて低いと考えております。

また、本件に関連して、個人情報悪用した不正利用などの二次被害は現時点で確認されておりません。

### 3. お客様へのお願い

当社では、委託先ベンダと連携し、引き続き本件の調査と再発防止策の検討を進めております。お客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご利用のメールアドレスや電話番号宛てに不審な連絡があった場合は応答されないよう、十分ご注意ください。

### 4. 本件に関するお問い合わせ窓口

・定期便商品のお届け等の変更やご注文、サービスについて

【ラ・ミューテスタイル お客様係】

メール：shopmaster@lamutee.jp

・システム障害/個人情報に関するお問い合わせ

【たまごリポート お客様相談センター】

電話：0120-38-0136（平日 10:00～18:00）

メール：tamago-contact@temona.co.jp

※営業時間外にいただいたお問い合わせは、営業日に順次対応いたします。